



## REGULAMIN POBYTU W APARTAMENTACH „KROPLA BAŁTYKU”

Dyrekcja będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Apartamentowca Kropla Bałtyku i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi w momencie podpisania karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub wpłatę zadatku/całej należności za pobyt. Dokonując w/w czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.

1. Gość przybywający do Apartamentów Kropla Bałtyku zobowiązany jest zameldować się w recepcji Hotelu Jan przy ul. Słowiańskiej 24 w Darłówniku. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn.zm) przez Hotel Jan Janina Kropiewska z siedzibą w Darłówniku przy ul. Słowiańskiej 24 dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gości, korzystania z pozostałych usług świadczonych przez Hotel Jan.
2. Gość winien okazać przy zameldowaniu dokument tożsamości ze zdjęciem oraz podpisać kartę meldunkową. Recepcja zastrzega sobie odmowę przyjęcia Gości w sytuacji, gdy nie otrzyma do wzglądu dokumentu tożsamości.
3. Gość po dokonaniu rezerwacji otrzymuje drogą mailową potwierdzenie dokonania rezerwacji wraz z załączoną ofertą oraz kalkulacją pobytu, która jest wiążąca i nie podlega zmianom podczas meldunku. Wszelkie niezgłoszone wcześniej uwagi dotyczące oferty nie zostaną uwzględnione.
4. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana wpłata zadatku w wysokości 30% wartości w ustalonym terminie od dnia złożenia rezerwacji. Brak wpłaty zadatku będzie skutkować anulowaniem rezerwacji.
5. Kwota zadatku nie podlega zwrotowi.
6. Rezerwacje zachowują ważność do godziny 19:00 planowanego dnia przyjazdu, o ile Gość nie poinformował wcześniej o zmianie godziny przyjazdu.
7. Recepcja zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Gości, którzy mieli rezerwację na dany apartament, a przyjechali z większą ilością osób niż podane było pierwotnie we wstępnym potwierdzeniu rezerwacji. Apartament jednopokojowy jest przeznaczony dla max 2 osób, apartament dwupokojowy dla max 4 osób.
8. W przypadku przyjazdu Gości na mniejszą ilość apartamentów niż podano we wstępnym potwierdzeniu rezerwacji, recepcja zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za pokój w 100% równej kwocie wstępnej rezerwacji.
9. Apartamenty wynajmowane są na okres doby hotelowej, która rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu i trwa do godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
10. Przedłużenie doby hotelowej, w miarę dostępności apartamentu, prosimy zgłaszać najpóźniej do godz. 10:00 w dniu wyjazdu w recepcji Hotelu Jan.
11. W przypadku nieterminowego opuszczenia pokoju i niezgłoszenia takiej chęci odpowiednio wcześniej, recepcja ma prawo obciążyć Gości opłatą za przedłużenie doby – 40zł/ każda rozpoczęta godzina.
12. Recepcja zastrzega sobie prawo do pobrania należności za cały zarezerwowany pobyt, nawet jeżeli Gość nie wykorzysta go w pełni. Uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.
13. Recepcja może odmówić przyjęcia Gościa który, mieszkając wcześniej, rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości bądź szkodę Gościom, pracownikom lub osobom trzecim.
14. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o natychmiastowe zgłaszanie ich w recepcji głównej hotelu, co umożliwi obsłudze niezwłoczną reakcję. Reklamacje zgłaszane przy rozliczeniu bądź po wyjeździe nie zostają uwzględniane.
15. Wszystkie należności za usługi hotelowe pobiera recepcja Hotelu Jan, która zobowiązana jest do wystawienia dowodu sprzedaży za pobrane należności w dniu przyjazdu.
16. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz mienia pozostawionego bez nadzoru. Gość przyjmuje do wiadomości, że znajdujący się na terenie Apartamentowca parking jest parkingiem odpłatnym niestrzeżonym.
17. Postój auta za szlabanem przy budynku jest zabronione.
18. Postój auta poza parkingiem podziemnym, lecz na terenie Apartamentowca jest płatny 20zł/ doba.
19. Na terenie parkingu obowiązują przepisy prawa o ruchu drogowym.
20. Dzieci mogą przebywać na terenie parkingu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
21. W Apartamentowcu obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 – 08:00.
22. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Apartamentowca, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości Apartamentowca. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

23. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie Apartamentowca pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
24. Hotel Jan zastrzega sobie prawo do usunięcia usterki po zakończeniu pobytu Gości, jeżeli naprawa jest niemożliwa w dniu jej powstania.
25. Każdorazowo, opuszczając apartament, ze względów bezpieczeństwa, Gość powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi.
26. Gość odpowiada za zniszczenie lub zgubienie klucza, pilota oraz pastylki zbliżeniowej do domofonu. Koszt: 100zł/ szt.
27. Na terenie Apartamentowca, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) – obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. W razie naruszenia zakazu zostaną Państwo obciążeni kosztami odświeżenia pomieszczenia. Koszt 300,00 zł.
28. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest palenie w apartamentach i innych pomieszczeniach świec, grzałek, żelazka i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
29. W apartamentach zabrania się przechowywać ładunków niebezpiecznych- broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
30. Ręczniki znajdujące się w apartamentach służą jedynie do użytku wewnętrznego. Zabrania się korzystania z owych ręczników w Parku Wodnym Jan oraz na plaży. Wszelkie straty w postaci zniszczenia lub zagubienia ręczników będą pokrywane przez Gościa.
31. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia i szkody w wyposażeniu, z którego korzystał podczas pobytu, a które powstały z jego winy bądź z winy osób trzecich, przez niego zaproszonych.
32. Zabronione są zmiany w apartamentach i w ich wyposażeniu poza nieznacznym przestawieniem drobnych ruchomych mebli i wyposażenia w sposób nienaruszający funkcjonalności i bezpieczeństwa, w tym ingerencja w jakiegokolwiek instalacje lub urządzenia znajdujące się na terenie obiektu.
33. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w apartamencie będą odesłane na koszt Gościa na adres przez niego wskazany. W przypadku nieotrzymania dyspozycji wysyłki, zobowiązujemy się do przechowania tych przedmiotów przez okres maksymalnie 1 miesiąca, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Hotelu. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.
34. Obowiązuje całkowity zakaz korzystania z windy hotelowej w ramach zabawy.
35. Ze względów bezpieczeństwa na terenie Apartamentowca obowiązuje zakaz poruszania się na rolnicach, hulajnogach, deskorolkach, autkach dla dzieci i innych podobnych urządzeniach jezdnych.
36. Zakazuje się prowadzenia na terenie Apartamentowca akwizycji i sprzedaży obnośnej.
37. Pobyt zwierzęcia w Apartamencie Kropla Bałtyku warunkowany jest wcześniejszym zgłoszeniem tego faktu w recepcji oraz uiszczeniem stosownej opłaty. Podczas pobytu właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do posiadania jego książeczki zdrowia z aktualnymi szczepieniami oraz kagańca. Za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę odpowiada właściciel.
38. W apartamencie mogą przebywać tylko zwierzęta domowe. Recepcja w szczególności ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt powszechnie uznawanych za groźne lub agresywne, w tym: gadów, pajączaków oraz psów rasy: Amerykański pit bull terier, Dog z Majorki, Buldog amerykański, Dog argentyński, Dog kanaryjski, Tosa, Rottweiler, Akbash dog, Anatolian karabash, Moskiewski stróżujący, Owczarek kaukaski (Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne).
39. Za niepoinformowanie recepcji hotelu o posiadaniu zwierzęcia w apartamencie zostanie nałożona dodatkowa opłata w wysokości 300,00 zł, dolicza do standardowej ceny za pobyt zwierzęcia.
40. Właściciele psów są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez psy na terenie oraz w otoczeniu Apartamentowca.
41. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie należy wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika.
42. Żadne ze zwierząt nie powinno być pozostawione samo w pokoju jeżeli w tym czasie zakłóca spokój innych Gości i nie dłużej niż 20 minut.
43. Właściciele zwierząt są odpowiedzialni za zastosowanie się do regulaminu dotyczącego zachowania ciszy nocnej w Apartamentowcu i niezakłócania spokoju innym Gościom.
44. Wszelkie szkody powstałe z winy zwierzęcia, na mieniu Apartamentowca Kropla Bałtyku bądź innych Gości oraz zabrudzenia wymagające dodatkowej pracy będą indywidualnie wyceniane, a ich kosztami będą obciążeni właściciele zwierzęcia, np. za zabrudzoną lub uszkodzoną pościel, pogryzione meble.
45. W dniu wymeldowania pracownicy w obecności Gości zastrzegają możliwość sprawdzenia apartamentu. Wszelkie nie zgłoszone w trakcie pobytu usterki nie zostają uznane, wówczas Gość zobowiązany jest ponieść koszty za straty i zniszczenia.
46. Apartamenty Kropla Bałtyku są w ciągłej sprzedaży, w związku z tym recepcja zastrzega sobie prawo do zmiany apartamentu zgodnym z rezerwacją (jednopokojowy/dwupokojowy).
47. Dyrekcja nie bierze odpowiedzialności za sytuacje losowych tj. brak wody, brak prądu itp. Wówczas cena za pobyt nie ulega zmianie.
48. Oryginał Regulaminu Hotelu Jan jest udostępniony do wglądu w recepcji głównej.
49. W przypadku ewentualnych sporów mogących wynikać z działań nie ujętych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.